

În conformitate cu Regulamentul european privind protecția datelor (R.G.P.D.) și legislația națională incidentă, dumneavoastră, ca persoană vizată, puteți să ne cereți să confirmăm dacă deținem date cu caracter personal despre dvs.; să solicitați copii ale înregistrărilor de date cu caracter personal pe care le deținem, le transmitem sau le procesăm; să solicitați informații despre perioada de timp pentru care datele dvs. personale vor fi stocate; identitatea oricăror destinatari ai datelor dvs. personale; logica privind deciziile automate cu privire la prelucrarea datelor și consecințele creării de profiluri; și orice alte informații referitoare la datele dvs. personale. Acest lucru este cunoscut în temeiul Regulamentului european privind protecția datelor (R.G.P.D.) ca dreptul de cerere de acces al persoanei vizate.

Pentru a răspunde cererii dvs., vă putem solicita să faceți dovada identității și să ne furnizați informații suficiente pentru a ne permite să identificăm datele personale în cauză. Vă rugăm să completați acest formular și să îl transmiteți către noi împreună cu dovada identității dvs. sau, alternativ, contactați-ne în scris (prin poștă sau prin e-mail) pentru a vă putea exercita dreptul de a solicita informațiile descrise în acest formular, la adresa: Sos. Dudești-Pantelimon nr.44, et.1, cam.12, sector 3, București

CERERE DE ACCES LA DATELE CU CARACTER PERSONAL

1. Informații solicitant

Numele complet	
Numele anterior (dacă este cazul)	
CNP	
Adresă de domiciliu	
Adresă de corespondență	
Telefon fix	
Telefon mobil	
E-mail	

2. Numiți persoana pentru care solicitați informațiile

<input type="checkbox"/>	Pentru mine (se trece la punctul 5)
<input type="checkbox"/>	Altă persoană (se trece la punctul 3)

3. Dacă la punctul 2 ați numit o altă persoană pentru care solicitați informații, completați detaliile despre acea persoană:

Numele complet	
Numele anterior (dacă este cazul)	
CNP	
Adresă de domiciliu	
Adresă de corespondență	
Telefon fix	
E-mail	

4. Care este relația dintre dumneavoastră și persoana pentru care solicitați informațiile? "Eu sunt ..."

<input type="checkbox"/>	Părinte
<input type="checkbox"/>	Tutore
<input type="checkbox"/>	Curator
<input type="checkbox"/>	Altă relație (Vă rugăm să oferiți detalii suplimentare privind relația cu această persoană, în rubrica de mai jos!) (exemplu: mandatar în baza unei procuri speciale)

5. Dovada dreptului de a obține informațiile solicitate anterior

Dacă solicitați informațiile pentru o altă persoană, va rugăm să ne furnizați copii legalizate ale documentelor justificative care vă oferă dreptul să procedați astfel:

<input type="checkbox"/>	Decizia instanței de tutelă
<input type="checkbox"/>	Procură specială
<input type="checkbox"/>	Dovada autorității părintești (exemplu: certificatul de naștere a minorului)

6. Date personale specifice

Dacă solicitați acces la înregistrările camerelor video de supraveghere (CCTV), la înregistrările audio sau la o corespondență pe e-mail, vă rugăm să ne furnizați toate detaliile de mai jos:

7. Înregistrarea camerelor video de supraveghere (CCTV)

Adresa la care se află camera video de supraveghere	
Locația fizică a camerei video	
Data înregistrării	
Ora înregistrării	

Vă rog să luați la cunoștință că, dacă înregistrarea video include imagini cu alte persoane, ne rezervăm dreptul să selectăm imaginile pe care vi le vom furniza, pentru a ne asigura că păstrăm anonime identitățile și drepturile persoanelor respective.

8. Înregistrare audio

Data înregistrării	
Ora înregistrării	
Numărul de telefon apelat	
Numele persoanei apelate	
Numărul de telefon de la care s-a făcut apelul	

9. Corespondența pe e-mail

Data transmiterii primului e-mail din corespondență	
Ora transmiterii primului e-mail din corespondență	
Data transmiterii ultimului e-mail din corespondență	
Ora transmiterii ultimului e-mail din corespondență	
Adresa de e-mail de la care s-a efectuat corespondența	
Adresa de e-mail de la care s-a primit corespondența	

10. Formatul în care doriți să primiți informațiile:

Doresc să primesc informațiile prin următoarele mijloace:

<input type="checkbox"/>	E-mail
<input type="checkbox"/>	Poștă
<input type="checkbox"/>	Preluare personală
<input type="checkbox"/>	Vizualizare la sediul Metropolitan Life Pensii

11. Informații necesare identificării datelor dumneavoastră personale

Vă rugăm atașați o copie a unui document ce dovedește identitatea: – *de exemplu* carte de identitate, pașaport, carnet de conducere, certificat de naștere.]

Această solicitare are scopul de a ne asigura că trimitem informații doar persoanei vizate și nu unui terț care nu deține autorizarea dvs. Dacă nu dețineți niciunul dintre documentele menționate mai sus, vă rugăm să ne contactați la adresa dpo@serdim.ro pentru a vă consilia cu privire la alte forme de identificare acceptate.

12. Obiectul cererii:

Pentru a ne ajuta să rezolvăm cererea rapid și eficient, vă rugăm să ne furnizați cât mai multe detalii despre informațiile pe care le solicitați.

Vă solicit următoarele:

Să îmi confirmați dacă **SC SERDIM SOLUTIONS SRL** procesează datele mele personale

Să îmi furnizați o copie a datelor mele personale deținute de dvs.

Să îmi furnizați materiale justificative și explicative cu privire la următoarele:

- scopul prelucrării
- categoriile de date personale prelucrate
- destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor mele personale
- perioada prevăzută de păstrare a datelor mele personale sau, dacă acest lucru nu este posibil, criteriile utilizate pentru stabilirea acestei perioade
- drepturile mele la rectificare sau ștergere, la restricționarea procesării sau la opoziția procesării și la depunerea unei plângeri la Autoritatea Națională pentru Protecția Datelor

- informații privind sursa datelor personale (dacă nu le-ați colectat de la semnatarul prezentei cereri)
- orice decizie automatizată care are efecte juridice sau similare asupra mea, logica implicată în aceasta, precum și consecințele prelucrării pentru mine
- în cazul în care datele mele personale sunt transferate în străinătate, garanțiile adecvate

privind transferul

- Sa imi retrag consimțământului pentru prelucrarea de date cu caracter personal;
- Sa am acces la datele cu caracter personal;
- Sa rectific datele cu caracter personal;
- Sa imi stergeti datele cu caracter personal;
- Sa imi restricționezi prelucrarea datelor cu caracter personal;
- Sa imi portati datele cu caracter personal;
- Sa imi oferiti dreptul de opoziție la prelucrarea datelor cu caracter personal;

Aș dori să răspundeți la cererea mea și să furnizați informațiile pe care le-am solicitat în modalitatea următoare:

- Poștă E-mail

Dacă este posibil, vă rugăm să limitați solicitarea dvs. la o anumită politică, serviciu, departament, echipă, persoană sau incident. Vă rugăm să includeți perioade de timp, date, nume sau tipuri de documente, orice referință de fișier și orice alte informații care ne pot permite să identificăm datele dvs. *De exemplu, pentru e-mailuri, vă rugăm să furnizați numele expeditorilor și destinatarilor și datele aproximative.*

Vă rugăm să continuați pe o pagina separată, dacă este necesar.

Subsemnatul _____ înțeleg că **SC SERDIM SOLUTIONS SRL** trebuie să confirme identitatea și că poate fi necesar să mă contactez din nou pentru informații suplimentare pentru a identifica datele personale pe care le doresc. Înțeleg că solicitarea mea nu va fi validată până când **SC SERDIM SOLUTIONS SRL** nu va primi toate informațiile solicitate. De asemenea, am înțeles că, deși această solicitare este gratuită, dacă solicit din nou aceleași informații sau solicitări neîntemeiate sau excesive, **SC SERDIM SOLUTIONS SRL** poate percepe o taxă administrativă rezonabilă pentru a procesa cererea mea.

Data _____

Nume/ prenume solicitant

Semnătură

Note explicative:

1. Informații personale

Vă rugăm să completați datele dumneavoastră personale așa cum sunt solicitate în acest formular și să ne specificați dacă ați avut un alt nume și/ sau dacă ați avut altă adresă de domiciliu sau de corespondență în ultimii doi ani de la completarea acestui formular (dacă da, vă rugăm să completați această adresă).

Dacă solicitați istoricul informațiilor, este necesar să ne oferiți cât mai multe detalii (exemplu: adresele anterioare la care ați avut domiciliul și perioada în care ați domiciliat la acea adresă). Vă rugăm ca pentru aceste informații să utilizați un document separat, dacă este necesar.

2. Dovezi de identificare

Dovada numelui și adresei este solicitată pentru a ne asigura că vom comunica informațiile solicitate persoanei îndreptățite să le primească. Solicităm expres copia legalizată a actului de identitate.

După caz, putem solicita documente suplimentare în original, ca de exemplu: extras de cont bancar, care să confirme numele complet și adresa dumneavoastră sau factura de utilități, care să nu fie mai veche de 3 luni.

Există cazuri în care se vor solicita documente suplimentare, de exemplu permisul de conducere, datorită unor informații sensibile pe care le deținem. Eliberarea unor înregistrări ale informațiilor financiare vor necesita de obicei astfel de informații suplimentare. Inclusiv dovada modificării numelui va fi solicitată, dacă se va considera a fi relevantă.

3. Dovada capacității de a formula cererea

În conformitate cu Regulamentul General privind Protecția Datelor, doar persoana vizată (persoana ale cărei date personale le deținem) are dreptul de a solicita aceste informații. Ne așteptăm ca cererea de acces la datele personale să fie formulată de către persoana vizată.

Minorii care au împlinit vârsta de 16 ani pot solicita accesul la datele lor personale. În unele cazuri putem totuși solicita dovada încuviințării date de către părinții sau tutorele minorului.

Minorii care nu au împlinit vârsta de 16 ani și persoanele interzise judecătorec (care nu au discernământ) pot solicita accesul la datele lor personale doar prin reprezentantul legal. Excepție fac minorii căsătoriți, care au dobândit capacitate deplină de exercițiu.

Persoanele care întocmesc cererea în numele persoanei vizate trebuie să prezinte dovezi ale acestei împuterniciri. Solicităm una dintre următoarele dovezi ale împuternicirii lor:

- a) **O persoană care întocmește o cerere de acces în numele minorului cu vârsta de peste la 16 ani sau în numele unei persoane majore** - dovada împuternicirii (de regulă procura specială). Ne rezervăm dreptul de a contacta persoana vizată pentru a ne confirma că vă putem comunica informațiile.
- b) **O persoană care întocmește o cerere de acces în numele unei persoane interzise judecătorec (care nu au discernământ)** - vom solicita decizia judecătorească/ decizia autorității tutelare de instituire a tutelei/ curateleii.
- c) **O persoană care întocmește o cerere de acces pentru minori care nu au împlinit vârsta de 16 ani** - dovada autorității părintești (de regulă certificatul de naștere) sau dovada instituirii tutelei.